

ALL AROUND BUSINESS-IT



Teamleiter Operation Services

WIR BIETEN

- Interessante Herausforderungen mit einem vielfältigen Aufgabengebiet in der Wirtschaftsregion Schaffhausen
- Eine Plattform um Ihr Know-How in die Tiefe und Breite zu erweitern im Innendienst mit Telefonsupport, im Aussendienst beim Kunden, als Unterstützung unserer Projektleiter und unserem Engineering.
- Kontakt mit regionalen, nationalen und internationalen Unternehmen
- Ein dynamisches, kollegiales und hilfsbereites Team in einem innovativen, renommierten Unternehmen
- Einen modernen Arbeitsplatz direkt am Rheinufer

IHRE AUFGABE

- Unterstützung unserer Kunden bei Projekten, Support- und Wartungs-Einsätzen vor Ort oder per Fernwartung
- Problemanalyse, Störungsbeseitigung und Dokumentation von On-Premise und Cloud IT-Systemen
- Enge Zusammenarbeit mit dem Engineering und den hoch qualifizierten Projektleitern
- Teamleiter mit Fokus Kundenzufriedenheit und Serviceverfügbarkeit, mit optimaler Einsatzabstimmung
- Fachverantwortung für das 8er Team Operation Services
- Verantwortlich für Incident-Management
- Koordination und Sicherstellung von bereichsübergreifenden Supportfällen und Serviceaufträgen
- Managen, organisieren und kontinuierliches Weiterentwickeln des Operation Services Teams

IHR PROFIL

- Abgeschlossene ICT-Grundausbildung mit Berufserfahrung im IT-Support oder abgeschlossenes Studium Fachrichtung Informatik
- Vertiefte Kenntnisse im Umgang mit ITSM, ITIL und Microsoft-Produkten
- Analytische Denkweise mit Führungsqualitäten
- Leistungs-/Lernbereitschaft, mit rascher Auffassungsgabe und Begeisterung
- Starke Kundenorientierung mit unternehmerischem Denken, sowie Deutsch in Wort und Schrift
- gute Englischkenntnisse

IHRE VORTEILE

- Sie ergänzen und führen ein motiviertes Team durch Ihre selbständige und dienstleistungsorientierte Persönlichkeit
- Sehr gute Entwicklungs- und Ausbildungsmöglichkeiten
- Umfangreiche Einschulung und fortlaufende, interne Weiterbildungen
- Planung einer gemeinsamen, beruflichen Zukunft
- Gelebte Firmenkultur, geformt durch ein hervorragendes Arbeitsklima

Interessiert mehr über diese Position zu erfahren? Packen Sie die Chance! Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an Alexandra Klinkert (jobs@mtf-sh.ch)

ALL AROUND BUSINESS-IT

MTF ist seit über 35 Jahren einer der grössten und langjährigsten IT-Dienstleister der Schweiz. Wir planen und realisieren innovative, zuverlässige IT-Lösungen, die für unsere Kunden flexibel und kostensparend sind. Unser Angebot umfasst die gesamte moderne IT – vor Ort,

in der Cloud und mit hybriden Lösungen für KMU und Grosskunden. Unsere eigene Schweizer Hochleistungscloud ist eines der modernsten und leistungsfähigsten Cloud-Angebote der Schweiz. Mit unseren Logistik- und Servicedienstleistungen sind wir unseren Kunden ein proaktiver, moderner und nachhaltiger IT-Partner, damit auch anspruchsvolle IT-Infrastrukturen jederzeit rund laufen.

KONTAKT

Alexandra Klinkert
T +41 52 632 33 36
jobs@mtf-sh.ch

MTF Schaffhausen AG
Freier Platz 10
CH-8200 Schaffhausen

www.mtf-sh.ch

