

ALL AROUND BUSINESS-IT



ServiceDesk / First Level Support 100% (w/m/d)

DEIN WIRKUNGSKREIS

- Ansprechperson für sämtliche Serviceanliegen unserer Kunden
- Sicherstellung der Kundenzufriedenheit durch kurze Reaktionszeit und kompetente Beratung
- Priorisierung, Klassifizierung und Dokumentation der Anfragen in einem Ticketsystem
- Betreuen und Unterstützen der Benutzer in den Standard-Anwendungen
- Durchführung von wiederkehrenden Wartungsarbeiten
- Laufende Optimierung des Incident – und Request Fulfilment-Prozess mit Fokus auf Qualität und Effizienz

DEINE PERSÖNLICHKEIT

- Kommunikative, zuverlässige und unkomplizierte Persönlichkeit
- Hohe Selbständigkeit und Eigeninitiative kombiniert mit pragmatischem Vorgehen
- Ausgeprägte Sozialkompetenz
- Starke Kunden- und Lösungsorientierung
- Schnelle Auffassungsgabe, hohe Lernbereitschaft und innovativ

DEIN BACKGROUND

- Ausbildung als Informatiker EFZ oder gleichwertige Weiterbildung
- Erste Erfahrung im Service Desk/First Level Support
- Solide Kenntnisse im Client, Server, Netzwerk Umfeld
- Gute Kenntnisse in aktuellen Microsoft-Produkten (On premise und Cloud)
- Deutsch als Muttersprache, gute Englischkenntnisse Französischkenntnisse von Vorteil

DEINE BENEFITS

- Unkomplizierter, kollegialer Umgang ohne starre Hierarchien
- Schweizer KMU mit viel Gestaltungsfreiraum
- Offene Unternehmenskultur
- Vielfältige Aus- und Weiterbildungsmöglichkeiten
- Mobiles Arbeiten und Home Office Option

Bewirb dich jetzt und sende uns deine vollständigen Bewerbungsunterlagen.

Christina Mosbacher (christina.mosbacher@mtf-be.ch)

ALL AROUND BUSINESS-IT

MTF ist seit über 35 Jahren einer der grössten und langjährigsten IT-Dienstleister der Schweiz. Wir planen und realisieren innovative, zuverlässige IT-Lösungen, die für unsere Kunden flexibel und kostensparend sind. Unser Angebot umfasst die gesamte moderne IT – vor Ort,

in der Cloud und mit hybriden Lösungen für KMU und Grosskunden. Unsere eigene Schweizer Hochleistungscloud ist eines der modernsten und leistungsfähigsten Cloud-Angebote der Schweiz. Mit unseren Logistik- und Servicedienstleistungen sind wir unseren Kunden ein proaktiver, moderner und nachhaltiger IT-Partner, damit auch anspruchsvolle IT-Infrastrukturen jederzeit rund laufen.

KONTAKT

Christina Mosbacher
T +41 31 888 88 10
christina.mosbacher@mtf-be.ch

MTF Thörishaus AG
Brunnmattstrasse 11
CH - 3174 Thörishaus

www.mtf-be.ch

