

ALL AROUND BUSINESS-IT



SUPPORT ENGINEER/ STV. LEITER SERVICEDESK W/M

WIR BIETEN

- Interessante Herausforderung in unserer Geschäftsstelle in Schwerzenbach
- Abwechslungsreiches Aufgabengebiet
- Plattform um ihr bereits erworbenes Know-how in die Tiefe und in die Breite zu erweitern
- Möglichkeit, eigenverantwortlich zu arbeiten
- Dynamisches, kollegiales und hilfsbereites Team
- Moderne Infrastruktur

IHRE AUFGABEN

- Unterstützung und Stellvertretung des Leiters ServiceDesk bei fachlichen, organisatorischen und personellen Führungsaufgaben sowie Weiterbildung des ServiceDesk-Teams
- Erster Ansprechpartner (1st und 2nd Level Support) bei Soft- und Hardwarestörungen, Remote/bei unseren Kunden vor Ort
- Fallführung im Ticketsystem
- Mitarbeit bei Projekten im KMU Umfeld

IHR PROFIL

- Abgeschlossene Ausbildung als Informatiker/in Systemtechnik
- Gute Kenntnisse in den Bereichen Citrix, VMware, Veeam, Firewall und Virenschutz
- Hohe Leistungs- und Lernbereitschaft, rasche Auffassungsgabe sowie die Fähigkeit, komplexe Zusammenhänge zu erkennen und verstehen
- Starke Kundenorientierung und hohe Sozialkompetenz
- Selbstständigkeit und Eigeninitiative
- Deutsch in Wort und Schrift
- Führerausweis Kat. B

IHRE VORTEILE

- Sie sind Teil der Lösung und können sich als selbstständige, dienstleistungsorientierte Persönlichkeit mit guten Kommunikationsfähigkeiten voll einbringen
- Attraktives Salärmodell und flexible Arbeitszeiten
- Sehr gute Entwicklungs- und Ausbildungsmöglichkeiten

Sind Sie interessiert mehr über diese Position zu erfahren? Packen Sie die Chance! Wir freuen uns auf Ihre vollständigen Bewerbungsunterlagen per E-Mail an jobs@mtf.ch.

ALL AROUND BUSINESS-IT

MTF ist seit über 30 Jahren einer der grössten und langjährigsten IT-Dienstleister der Schweiz. Wir planen und realisieren innovative, zuverlässige IT-Lösungen, die für unsere Kunden flexibel und kostensparend sind. Unser Angebot umfasst die gesamte moderne IT – vor Ort,

in der Cloud und mit hybriden Lösungen für KMU und Grosskunden. Unsere eigene Schweizer Hochleistungscloud ist eines der modernsten und leistungsfähigsten Cloud-Angebote der Schweiz. Mit unseren Logistik- und Servicedienstleistungen sind wir unseren Kunden ein proaktiver, moderner und nachhaltiger IT-Partner, damit auch anspruchsvolle IT-Infrastrukturen jederzeit rund laufen.

KONTAKT

Lorella Oetiker
T +41 44 806 35 35
jobs@mtf.ch

MTF Data AG
Ringstrasse 1
CH-8603 Schwerzenbach

www.mtf-zh.ch

